



# Tilsynsrapport 2023 Morgencaféen for hjemløse



**Dato for tilsynsbesøg:**

17. august 2023

**Rapporten er udarbejdet af:**

Socialtilsyn Hovedstaden

Smallegade 1

2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:**

Københavns Kommune

**Navn(e) på tilsynskonsulenter:**

Christina Dahl

Læsevejledning	
<b>Tilsynsrapportens indhold</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen af økonomien sker på baggrund af opstillede kriterier og tema for tilbud omfattet af tilsynet.</p> <p>Temaet er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier.</p>	
Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Morgencaféen for hjemløse
<b>Hovedadresse</b>	Theklavej 48, 2400 København NV
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: 20102127 E-mail: kontakt@morgencafeen.dk Hjemmeside: <a href="https://morgencafeen.dk/">https://morgencafeen.dk/</a>
<b>Tilbudsleder</b>	Michael Espensen
<b>CVR nr.</b>	35 95 78 47
<b>Virksomhedstype</b>	Fonde og andre selvejende institutioner
<b>Pladser i alt</b>	Jf. oversigt fra Københavns kommune - Ikke fastsat pladsantal Jf. socialfaglig tilsynsrapport og Tilbudsportalen er angivet 100 unikke bruger dagligt efter SEL § 104
<b>Målgrupper</b>	Jf. socialfaglig tilsynsrapport og Tilbudsportalen Alle vores brugere er hjemløse, misbrugere eller på anden vis udsat. Mange lever et barsk liv på gaden, hvor alkohol, stoffer, vold og trusler er en del af dagligdagen. Der er 80 - 120 unikke brugere hver dag svarer til mellem 18 og 22 tusinde besøg om året Jf. Tilbudsportalen aldersgruppe 18-99 årige.
<b>Ansatte i alt</b>	Jf. socialfaglig tilsynsrapport 9 fastansatte og 15 frivillige. Jf. Tilbudsportalen svarende til 3,5 fuldtidsansatte

Fakta om tilsynets gennemførelse	
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	17. august 2023
<b>Faktuel høring:</b>	5. September 2023
<b>Dato for endelig rapport:</b>	29. September 2023

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Årsrapport 2022 Revisionsprotokollat 2022 Budget 2022 og budget 2022 Sundhedsrummet Budget 2023 og budget 2023 Sundhedsrummet Socialfaglig Tilsynsrapport af 14.11.-22 Faktuel høring af 11.9.-23
<b>Interview og samtale</b>	
<b>Andet</b>	Tilbudsportalen



## Konklusion fra administrativt tilsyn

<b>Økonomi</b>	
<b>Vurdering af tema</b>	
<p>På det foreliggende grundlag konstaterer Socialtilsyn Hovedstaden, at Morgencaféen for hjemløse fremstår økonomisk bæredygtig og med mulighed for opretholdelse af drift. Der er et positivt kapitalberedskab pr. 31.12.2022. Soliditetsgraden udgør pr. 31.12.2022 65,6 %, hvilket er let faldende i forhold til 2021, hvor den var på 72 %.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at budgettet bør give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget dokumentationen som anmodet om forud for sagsbehandling, og socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets revisor har udarbejdet revideret årsrapport i overensstemmelse med gældende regler for området, revisor opfylder krav om uafhængighed og revisor har udført juridisk kritisk forvaltningsrevision. Revisor erklærer sig med blank påtegning. Det er revisors opfattelse, at fonden udviser en hensigtsmæssig og sparsommelige adfærd.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der fremstår gennemsigthed i Morgencaféen for hjemløses økonomi på baggrund af tilbuddets reviderede årsrapport 2022 samt budget 2022 og 2023.</p>	
<b>Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger</b>	
<b>Kriterium 1</b>	<i>Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Der er et positivt kapitalberedskab pr. 31.12.2022. Soliditetsgraden udgør pr. 31.12.2022 65,6 %, hvilket er let faldende i forhold til 2021, hvor det var på 72 %.</p> <p>Den realiserede omsætning for 2022 afviger med ca. - 130.000 kr. i forhold til budget 2022, og der er anvendt de afsatte midler til personalomkostninger, men samlet set blev årets resultat ca. 700.000 kr. mindre end forventet og udgjorde ca. 566.000 kr.</p> <p>Af budget 2023 ses et forventet overskud på ca. 56.000 kr. hvilket svarer til 1,1 % af omsætningen og særligt ses udgiften til personaleomkostninger at falde mens ejendomsomkostningerne stiger tilsvarende.</p>	
<b>Kriterium 2</b>	<i>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved socialfagligt tilsyn afviklet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Københavns kommune i 2022 er det vurderet, at tilbuddet fortsat har en meget høj kvalitet.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at der samlet er en normering på 3,5 fuldtidsmedarbejdere. Ved socialfagligt tilsyn i 2022, blev det er beskrevet, at der er 9 ansatte. I budget 2023 er afsat 2,3 mio. kr. til løn og i 2022 blev realiseret personaleomkostninger for ca. 2,8 mio.kr. til lønninger, hvilket umiddelbart fremstår højt lønnet set i forhold til den angivne normering på Tilbudsportalen, uanset der samlet set anvendes mindre på personaleomkostninger.

Som led i faktuel høring er det oplyst, at der anvendes 190 timer svarende til 6,4 årsværk. Ved dette antal ansatte vurderer socialtilsynet lønnen svarende til niveau på området.

I øvrigt vurderes det, at andel til ejendomsomkostninger er steget og svarer til 19 % af omsætningen, hvoraf huslejen udgør 1/3 af den samlede udgift. Det er beskrevet i årsrapport og protokollat af der i 2022 pågik en omrokering og renovering samt udvidelse af lokaler, hvilket kan begrunde den højere udgift.

**Kriterium 3**

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der fremstår gennemsigtighed i Morgencaféen for hjemløses økonomi. Socialtilsynet lægger tilbuddets reviderede årsrapport 2022 samt budget 2022 og 2023 til grund for vurderingen.

Det indgår også i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fremsendt anmodet dokumentation til socialtilsynet.

Endelig noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets revisor udarbejder revideret årsregnskab i overensstemmelse med gældende regler for området, revisor opfylder krav om uafhængighed og revisor har udført juridisk kritisk forvaltningsrevision. Revisor erklærer sig med blank påtegning. Det er revisors opfattelse, at fonden udviser en hensigtsmæssig og sparsommelige adfærd.

Det fremgår at årsrapport for 2022, at tilbuddet er i færd med, på revisors henstilling, at vurdere hvorvidt lovpligtig afregistrering hos Erhvervsstyrelsen, skal foretages, i det fonden ikke jf. revisor, i flere år, har haft tilstrækkelig erhvervs-mæssig omsætning.