



# Tilsynsrapport Morgencaféen for Hjemløse



<b>Dato for tilsynsbesøg:</b>	22. september 2020 samt 29. september 2020
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
<b>Aftale om tilsyn indgået med:</b>	Københavns Kommune
<b>Navn(e) på tilsynskonsulenter:</b>	Henriette Philipsen og Laura Nørskov Juul



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fonden Morgencafé for Hjemløse
Hovedadresse	Theklavej 48, 2400 København V
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20 10 21 27 E-mail: kontakt@morgencafeen.dk Hjemmeside: www.morgencafeen.dk
Tilbudsleder	Michael Espensen
CVR nr.	35957847
Virksomhedstype	Fond
Pladser i alt	Vi har i gennemsnit 100 unikke brugere dagligt. Det skal dog bemærkes, at vi under coronakrisens restriktioner, har været nødt til at reducere antallet af indendørs gæster til omkring det halve.
Målgrupper	<p>Alle vores brugere er hjemløse, misbrugere eller på anden vis udsatte. Mange lever et barsk liv på gaden, hvor alkohol, stoffer, vold og trusler er en del af dagligdagen. Det er ofte en kombination af flere komplekse problemstillinger, der forårsager hjemløshed.</p> <p>Målgruppen er ofte kendetegnet ved alkohol- eller stofmisbrug, psykisk sygdom, dårligt helbred, ringe arbejdsmarkedstilknytning, kriminalitet eller gæld.</p> <p>Vores målgruppe er voksne fra 18 år og opefter. Målgruppen er kendetegnet ved en lang række udfordringer, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Angst</li> <li>- Demens</li> <li>- Depression</li> <li>- Forandret virkelighedsopfattelse</li> <li>- Hjemløshed</li> <li>- Hjerneskade, erhvervet</li> <li>- Personlighedsforstyrrelse</li> <li>- Stressbelastning</li> <li>- Tilknytningsforstyrrelse</li> </ul>
Ansatte i alt	Seks fastansatte og i gennemsnit 15 frivillige hver måned heraf tre faste frivillige, som har hjulpet tilbuddet igennem flere år.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Tilbuddet ønsker at anerkende de hjemløse som individer og vise, at de som samfundets dårligst stillede også har værdi. Morgencaféens værdigrundlag bygger på empati, solidaritet og omsorg. Det betyder, at vi møder vores brugere i øjenhøjde, som ligeværdige medmennesker og tager udgangspunkt i deres aktuelle situation og behov.
Faglig metode og tilgang	Tilværelsespsykologi, motiverende samtale, positiv psykologi og recoveryorienteret tilgang
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	Der er gennemført fysisk besøg på tilbuddet d. 22. september 2020, hvor socialtilsynet har talt med borgere. Det fysiske besøg er fulgt op med telefoninterviews med hhv. medarbejdere og ledelse d. 29. september 2020. Dette skyldes den aktuelle situation med Covid-19.
Faktuel høring:	

Dato for endelig rapport:	
---------------------------	--

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	<p>Dokument indeholdende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formålsbeskrivelse</li> <li>- Beskrivelse af de faglige tilgange</li> <li>- Målgruppebeskrivelse</li> <li>- Oversigt over medarbejdere</li> <li>- Opgørelse af vold, overgreb og voldsomme episoder</li> <li>- Opgørelse af magtanvendelser/nødværge</li> <li>- Opgørelse over personalegennemstrømningen</li> <li>- Opgørelse over sygefravær</li> </ul> <p>Organisationsdiagram CV på leder Michael Espensen</p>
<b>Observation</b>	<p>Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer sammen med en medarbejder Socialtilsynet har desuden observeret det sociale samvær borgerne imellem i gården. Ligeledes har socialtilsynet observeret samspillet mellem medarbejdere og borgere på dagen for det fysiske tilsynsbesøg.</p>
<b>Interview og samtale</b>	<p>Der er gennemført interview med to borgere, som er kommet i tilbuddet igennem flere år. Der er gennemført interview med to medarbejdere, som har været i tilbuddet i hhv. 1,5 år og 12 år. Endelig er der gennemført interview med ledelsen, som består af Michael Espensen, der har været i tilbuddet siden 1989 samt sekretariatsleder Jakob Espersen, som har været i tilbuddet i 1,5 år.</p>
<b>Andet</b>	

## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Morgencaféen for Hjemløse er et relevant tilbud til en målgruppe, som rummer hjemløse, udsatte borgere med misbrugsproblematikker, psykisk sygdom og dårligt helbred. Tilbuddets faglige tilgange baserer sig på tilværelsespsykologi med brug af motiverende samtale, positiv psykologi samt recovery, som afsat til at arbejde med borgernes muligheder.

Socialtilsynet vurderer, at Morgencaféen for Hjemløse tilbyder de udsatte borgere et socialt netværk, hvor de trygt kan komme.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af besøg og dialog med medarbejdere og ledelse, at der på tilbuddet er et stort kendskab til målgruppens udfordringer, problematikker samt mulige ressourcer.

Tilbuddet tilbyder ydelser rettet mod de basale behov, så som nærende kost, mulighed for bad, ro/søvn samt adgang til fornødenheder så som tøj. Hertil har tilbuddet stort fokus på at tilbyde forskellige sundhedsydelser, så som adgang til læger, sygeplejerske eller fodterapeuter, hvilket er med til at sikre en basal sundhedsindsatsen i trygge rammer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets værdier om empati, solidaritet og omsorg lever på tilbuddet. Og at borgerne mødes med varme, anerkendelse og respekt, der grundet kulturen på tilbuddet går begge veje. Brugere af Morgencafeen udtrykker samstemmende tilfredshed med tilbuddet og peger isæt på den anerkendende og rummelige tilgang hver enkelte mødes med.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er en afslappet stening på tilbuddet med minimum af konflikter.

Socialtilsynet vurderer, at dette er et resultat af den anerkendende og medmenneskelige tilgang og den gensidige respekt og ansvarlighed, som vokser ud af den tilgang.

### Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at påpege særlige forhold eller opstille opmærksomhedspunkter.



Tema 1



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Morgencafé for Hjemløse forholder sig aktivt til borgernes uddannelse og beskæftigelse med udgangspunkt i målgruppens ønsker og behov. Der ses stort kendskab til målgruppen, hvilket vurderes værende vigtigt, da mange af borgerne har væsentlige sociale udfordringer og ikke kan forventes at kunne varetage et job på ordinære vilkår. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse indgår i et samarbejde med den enkelte borger og således understøtter individuelle behov og ønsker i forhold til beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen lægger vægt på at afdække og udbygge den enkelte borgers ressourcer og kompetencer ved nænsomt at tilbyde opgaver, som borgeren kan løse. Dermed understøttes også, at borgeren får succes med sine opgaver og får mod på mere.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for beskæftigelse i det omfang, som borgerne har ressourcer og lyst til det.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet qua sine faglige tilgange har fokus på borgernes ressourcer. Borgerne beskriver, hvordan de oplever, at medarbejderne er gode til at inddrage dem i de daglige gøremål i huset, så man på den måde kan føle sig nyttig. Ligeledes beskrives medarbejderne som gode til at hjælpe med socialt frikort, få søgt sociale ydelser, som alt sammen kan være med til at give mere fod på tilværelsen.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere og ledelse ser det enkelte menneske og de ressourcer og begrænsningerne, vedkommende har. Det beskrives eksempelvis, at der tages hensyn til, at en borger kan varetage opgaver, men kun kan rumme en besked ad gangen. Det understreges, at det er vigtigt, at borgerne får succes med deres opgaver, og derfor vil man hellere starte med små skridt end alt for store opgaver.

### Score

5

### Kriterium 2

*Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Morgencaféen for Hjemløse samarbejder med mange forskellige eksterne aktører med henblik på at understøtte borgernes beskæftigelsessituationen. Dette gøres med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og ressourcer.

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgernes fortællinger om deres job i tilbuddet, som for en borgers vedkommende foregår i tilbuddets tøjudlevering. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne gerne hjælper med at skabe kontakt



til eksempelvis Kofoeds Skole, hvis man gerne vil i praktik eller lignende. Det nævnes, at der også er væresteder på Kofoeds Skole, som borgerne benytter.

Borgerne fortæller ligeledes, at medarbejderne er behjælpelige med at søge socialt frikort til borgerne.

Endvidere lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet samarbejder med mange aktører indenfor beskæftigelsestilbud og væresteder. I den sammenhæng nævner medarbejdere og ledelse Kofoeds Skole som eksempel på en god samarbejdspartner. Det kan f.eks. være at formidle praktik til borger, og medarbejderne fortæller i den sammenhæng om et konkret eksempel.

Ledelsen understreger, at det er de små skridt, der tæller. Det kan f.eks. være, at en borger starte med en helt lille opgave, som over tid kan udvikles til mere. Det nævnes, at der generelt er opmærksomhed på, hvilke ressourcer den enkelte borger har, og hvordan de kan komme i spil.

Ledelsen nævner desuden, at der samarbejdes med festivaller rundt om i landet, hvor borgerne dels kan komme og samle flasker og dels kan komme væk fra gaden og få kulturelle oplevelser.

**Score**

5



Tema 2



## Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Morgencefeen understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer samt at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere ser efter de ressourcer, den enkelte besidder og understøtter de muligheder og initiativer, den enkelte har. Eksempelvis beskriver tilbuddet, hvordan borgerne støttes til alkoholafvænning, når borgerne selv udtrykker ønske om dette. Tilbuddet griber ligeledes de initiativer borgerne har, der signalerer, at borger er i overskud, og hjælper borger til at udnytte disse yderligere. Eksempelvis en borger der gerne vil feje gården, kan få ansvarsområder på tilbuddet, der understøtter dette initiativ.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til det omkringliggende samfund. Dette er både i forhold til kontakt til myndigheder, men også i forhold til at støtte op om de kompetencer borgerne skal bruge, til at indgå i relationer til andre mennesker.

Borgerne kan således få støtte til flere forhold i livet, så som etablering i egen lejlighed, støtte til relation til nære pårørende, tilbud om samvær og indgå i fællesskabet på Morgencefeen som værn mod ensomhed eller borgerne kan få hjælp til at komme tilbage til samvær med andre, efter tilbagefald til misbrug.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på denne vis understøtter borgernes mulighed for at indgå i relationelle kontakter med andre mennesker samt i at deltage som samfundsborger ud fra egne præmisser.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger.

### Kriterium 1

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen understøtter borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.

Medarbejderne beskriver blandt andet et projekt, der har været afholdt på tilbuddet, som havde til formål at afdække deltagerens individuelle kompetencer, og gøre det muligt for deltagerne selv at erkende, hvilke ressourcer de har, og hvordan de kan komme videre. Projektet var målrettet kvinder fra Grønland og medarbejder fortæller, at i dag klarer 8 ud af 10 deltagere sig selv.

Ledelse og medarbejder udtrykker endvidere, hvordan der på tilbuddet tages udgangspunkt i de enkelte borgers ressourcer. Dette kan dels være en bevidsthed på, at nogle borgere indimellem skal lades i fred for, at de kan være til stede på Morgencefeen. I andre tilfælde har medarbejdere og ledelse blik for om borgerne udviser tegn på at have overskud til at påtage sig opgaver på Morgencefeen. Eksempelvis er det brugere af Morgencefeen, der varetager styringen af tilbuddets central med genbrugstøj. I forhold til anden konkret borger beskriver ledelsen, hvordan tilgangen til denne borger er, at borger maksimalt skal have to beskeder af gangen, og at der accepteres en vis fejlmargen, når denne borger udfører sine opgaver.

Tilbuddet understøtter på denne måde at borgerne kan deltage i Morgencefeens aktiviteter samt har mulighed for at udnytte deres kompetencer og indgå i ansvarsområder på måder, der som oftest ikke ville være mulige i samfundet omkring Morgencefeen.

### Score

5





<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at borgerne giver udtryk for, at tilbuddet støtter borgerne, dels i deres relationer til pårørende og dels i kontakt til det omkringliggende samfund.</p> <p>Eksempelvis fortæller en borger, at tilbuddet har støttet borger i at ansøge om socialt frikort eller med kontakt til kommune og sagsbehandler. Eksempelvis kan samtaler med borgers sagsbehandler foregå på Morgencafeen eventuelt med bistand fra en medarbejder.</p> <p>En borger fortæller også om, hvordan tilbuddet har støttet og hjulpet borger i forhold til borgers relation til en nært stående pårørende.</p> <p>Hertil fortæller borgerne om, hvordan Morgencafeen arrangerer forskellige ture til det omkringliggende samfund. For eksempel fisketur til Dragør eller frokost tur til kro ved Sorø samt tilbud om to årlige ferieture.</p> <p>Socialtilsynet vægter endvidere, at borgerne omtaler Morgencafeen som et sted med gode relationer, hvor borgerne ud over gode relationer til medarbejderne, også omtaler gode kammeratskaber i relation til de andre brugere.</p>	
<b>Score</b>	5



Tema 3



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning med indsatsen på tilbuddet i retning af at forbedre livskvalitet hos hjemløse og socialt udsatte samt medvirke til at påvirke forholdene for hjemløse.

Morgencaféen arbejder ud fra en tilgang, der er inspireret af tilværelsespsykologi, hvor den enkelte borger ses og anerkendes med de ressourcer og kompetencer, hver enkelt besidder. Indsatsen er desuden recovery-orienteret, hvor medarbejderne også gør brug af motiverende samtale med afsat i borgernes muligheder.

Tilbuddet har fokus på at lade hver enkelt være med sin egenart, og understøtter samtidig de tegn og initiativer den enkelt eventuelt viser i retning af at ville noget. Det kan være interesse for at komme ud af misbrug eller have pause fra det. Ligesom det kan være interesse for at påtage sig en arbejdsopgave. Tilbuddet kan dog også agere opsøgende i forhold til borgere, der trækker sig gennem tid, med henblik på at afsøge om borger har brug for hjælp til at komme tilbage til fællesskabet.

Hertil tilbydes en social ramme, som hver enkel bruger kan agere i, og som er tilpasset, så det også er muligt for borgerne at rumme og forholde sig til denne. Eksempelvis forventning om at sige tak for mad og rydde af efter sig selv.

Generelt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forholder sig individuelt til borgerne og understøtter der, hvor hver enkelt er i livet. Dette gøres med respekt for og anerkendelse af, at borgerne er selvbestemmende i eget liv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har succes med sin tilgang. Under tilsynet præsenteres socialtilsynet for flere borgere, der sætter ord på den positiv betydning Morgencaféen har haft i livet.

Slutteligt vurderer socialtilsynet, at leders involvering i debatten omkring hjemløshed samt deltagelse i relevante fora, har en positiv betydning i forhold til at sikre at området omkring hjemløshed får opmærksomhed.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger.

### Kriterium 1

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et klart formål, og der ses en tydelig sammenhæng til tilbuddets faglige tilgange og metoder og til målgruppens behov.

Af fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddets formål er at medvirke til "...at forbedre livskvaliteten for socialt udsatte og med at nedbringe hjemløsheden."

Tilbuddets målgruppe er hjemløse, men tager også imod socialt udsatte borgere, der ikke er ramt af hjemløshed. Hertil har en stor del af borgerne, der kommer på tilbuddet, rødder i Grønland.

Indsatsen tager udgangspunkt i positiv psykologi samt tilværelsespsykologi med brug af motiverende samtaler.

Ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan de arbejder ud fra et helhedsorienteret perspektiv ved at have fokus på såvel kost, sundhed og sociale forhold som netværk, bolig, økonomi og kriminalitet. I beskrivelserne giver medarbejderne udtryk for indgående kendskab til målgruppen og de behov, som knytter sig til. Der er især fokus på at tilbyde nærrende kost, så borgerne kan klare sig, ligesom sundhedstilbuddet tilbyder screeninger og fodbehandlinger (læs mere under "Sundhed og Trivsel).

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de har fokus på at se borgernes ressourcer og understøtte de borgere, som vil en forandring. Det understreges, at forandringen ikke nødvendigvis behøver at være ophør af misbrug, men lige så fint kan være en pause fra misbruget. Dette understøttes af tilbuddets åbningstider, som betyder, at borgerne kommer i tilbuddet på et tidspunkt af døgnet, hvor de ikke er så præget af misbruget.

En medarbejder beskriver under rundvisningen, at man har arbejdet med tilværelsespsykologien gennem et projekt, som ifølge medarbejderen gav positive resultater for deltagerne. De faglige tilgange og metoder anvendes i det daglige i samtaler med borgerne.

Medarbejderne møder borgerne anerkendende og med respekt for hvert enkelt borgers egenart. Tilbuddet repræsenterer en ramme, hvori almindeligt samvær kan udspilles, tilpasset så borgerne kan rumme de sociale krav. Eksempelvis stiller medarbejderne og frivillige sig til rådighed for samvær og snak, som borgerne kan tage imod, eller vælge at sidde alene og spise/drikke kaffe, hvis der er lyst til det.

Hertil er der forventninger på tilbuddet til en omgangsform, hvor hver enkelt eksempelvis siger tak for mad eller selv sætter brugt service væk på en vogn.

Tilbuddet arbejder således med at understøtte det normale i en ramme, hvor der også er plads til det anderledes.

Borgerne giver over for socialtilsynet udtryk for, at de føler sig mødt i deres behov i Morgencaféen. Socialtilsynet observerer, at borgerne smiler meget, når de taler om tilbuddets medarbejdere og ledelse, og samtidig fortæller, at de er dybt taknemlige over den hjælp, de har fået i tilbuddet. Adspurgt, forklarer de, at hjælpen kan være alt fra at få job til samtaler, når man er nede, og vigtigst af alt er, at man bliver rummet som det menneske, man er. Især en borger lægger meget vægt på det faktum.

**Score**

5

## Kriterium 2

*Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Morgencaféen for Hjemløse opnår positive resultater for borgerne set i forhold til tilbuddets formål.

Socialtilsynet lægger vægt på borgernes beretninger om, at de befinder sig godt i tilbuddet og oplever sig mødt i deres behov. De beskriver, at der altid er god mad i tilbuddet, og det altid er muligt at få hjælp til opståede udfordringer. En borger fortæller at have fået job i tilbuddet, ligesom tilbuddet hjælper med at pension, socialt frikort mv.

En medarbejder fortæller, hvordan hun har støttet en borger, som blev tiltagende dårligere. Det beskrives, at borgeren befandt sig imellem et kommunalt misbrugsbehandlingstilbud og et regionalt behandlingstilbud, hvor ingen af aktørerne fandt det i deres kompetence at kunne agere ift. borgerens dårlige helbred. Medarbejderen fortæller videre, at hun har koordineret mellem de eksterne aktører for at sikre, at borgeren kunne få det tilbud, der var behov for. Ifølge medarbejdere tog det en længere periode, men borgeren har nu fået et relevant tilbud.

Borgerne fortæller om deres tøjudlevering, som betyder, at borgerne kan få varmt tøj, en sovepose, telt og andre fornødenheder. I den forbindelse fortæller ledelsen om det samarbejde med eksempelvis festivaller, som medvirker til, at dette kan lade sig gøre.

Ledelsen fortæller også om, hvordan de søger at skaffe boliger til borgerne og danne netværk for borgerne. Det kan f.eks. være, at en borger får en bolig og gerne vil huse en roommate i en periode, og i den forbindelse sørger tilbuddet for ekstra mad, sovepose og hjælper gerne med møbler.

Hertil vægter socialtilsynet, at ledelsen fortæller om visioner for hjemløseområdet, og hvordan tilbuddet arbejder for at være med til at skabe udvikling og fordringer på området.

Tilbudsleder fortæller, hvordan han er aktiv i debatten om socialt udsatte og deltager i relevante fora for at være med til at påvirke opmærksomheden på og udviklingen af området.



Hertil fortæller leder, at der er planer om at udvikle en app, der skal forbedre muligheder for at opsøge ledige herbergspladser. Leder fortæller, at der aktuelt er igangsat initiativer til at udvikle mobile sovepladser, der kan stilles til rådighed for festivaler om sommeren og tilbydes hjemløse om vinteren.

**Score**

5



## Tema 4

### Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.*

*Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddets målgruppe er på mange områder udfordret af omstændigheder i livet, og tilbuddet yder en målrettet indsats for at kompensere for og/eller afhjælpe nogle af konsekvenserne af disse forhold.

En kerneydelse på tilbuddet er et dagligt tilbud om et varmt måltid mad, der er sundt og nærende. Hertil har borgerne adgang til forskellige frivillige sundhedsydelse på tilbuddet, så som kontakt til sygeplejerske eller læge eller adgang til fodbehandling. Tilbuddet formidler også borgernes adgang til donationer så som tøj, soveposer, mobiltelefoner eller andre fornødenheder.

Hertil vurderer socialtilsynet, at det er væsentligt, at tilbuddet fremstår som en ramme, hvori borgerne kan hente omsorg og nærvær samt mentalt og praktisk støtte til livets forhold. Dels tilbyder medarbejderne snak og konkret støtte og hjælp til eksempelvis kontakt til det offentlige. Og dels formidler tilbuddet kontakt til frivillige instanser såsom retshjælp.

Tilgangen på tilbuddet er grundlæggende anerkendende og respektfuld og med forståelse for de problematikker, borgerne kan være i. Ledelse og medarbejder udstråler stort engagement i forhold til at tilbyde et reelt modspil til livet på gaden eller som socialt udsat.

Tilbuddet har få tilfælde af uro og konflikter, hvilket socialtilsynet vurderer, kan henledes til den grundlæggende respektfulde tone, der er på tilbuddet, hvor positive forventninger til hinanden og samspillet generer ansvarlighed og respekt tilbage til tilbuddet.

#### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer om formidling skriftligt materiale kan understøttes af billedmateriale.

#### Kriterium 1

*Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Morgencaféen for Hjemløse understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet som en naturlig del af deres værdigrundlag.



Socialtilsynet lægger vægt på, at det af tilbuddets hjemmeside fremgår, at *"Tilbuddet ønsker at anerkende de hjemløse som individer og vise, at de som samfundets dårligst stillede også har værdi. Morgencaféens værdigrundlag bygger på empati, solidaritet og omsorg. Det betyder, at vi møder vores brugere i øjenhøjde, som ligeværdige medmennesker og tager udgangspunkt i deres aktuelle situation og behov."* Socialtilsynet finder, at dette omsættes i dagligdagen, idet medarbejderne fortæller, at borgerne kan deltage i madlavning, oprydning mv. ligesom det respekteres, at hvis en borger ikke har overskud eller lyst til at hjælpe. Ifølge medarbejderne betyder inddragelse, at man gør noget sammen, og derfra kan der udvikle sig en god snak. Samtidig er det vigtigt at holde sig for øje, at borgerne rigtig gerne vil give "noget" tilbage til tilbuddet.

Adspurgt, tilkendegiver både medarbejdere og ledelse, at der ikke er behov for at oprette et decideret brugerråd.

Under rundvisning på tilbuddet bemærker socialtilsynet, at der på en trappe er en tavle, hvorpå der er ophængt forskellig seddel information. Eksempelvis tilmeldingsliste i forbindelse med fodterapeuternes næste besøg på tilbuddet. Trods det, at medarbejder oplyser, at ikke alle borgere kan læse dansk, er alle sedler på dansk og uden billedunderstøttelse. Tilbuddet kan med fordel understøtte denne formidlingen med et billedsprog.

<b>Score</b>	5
--------------	---

<b>Kriterium 2</b>	<i>Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet</i>
--------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne oplever at blive anerkendt og respekteret i Morgencaféen for Hjemløse, og at denne anerkendelse og respekt bidrager til den enkeltes oplevelse af trivsel.

En borger fortæller eksempelvis under dialogen, at borger trives på tilbuddet, og at borger oplever, at brugerne af Morgencaféen får livsgnisten igen ved at komme på tilbuddet og ved at indgå i det fællesskab, som tilbydes her.

Leder fortæller, at han gør meget ud af at hilse godmorgen til alle med navn. Samt på at være imødekommende og altid at hilse på eventuelle nye brugere. Leder fortæller endvidere, at tidligere, før der var covid-19 i samfundet, var der også berøring mellem medarbejdere eller frivillige og borgerne i form af kram eller klem på armen. Det forekommer dog ikke mere grundet smittefare og anbefaling om afstand.

Medarbejderne og de frivillige har grundlæggende en anerkendende tilgang til borgerne, og viser borgerne at de kan lide dem. Eksempelvis kan en medarbejder sige, "jeg kan godt lide dig. Skal du ikke passe på dig selv?". Ledelse og medarbejdere tilkendegiver endvidere, at de oplever respekten og anerkendelsen går begge veje, og at borgerne også giver udtryk for, at de ser og synes om medarbejderne og de frivillige. Eksempelvis kan borgerne huske at ønske tillykke til en medarbejder og nogle borgere siger, at medarbejdere og frivillige på tilbuddet er som familie for dem.

Endeligt vægter socialtilsynet, at tilbuddet markerer det, når der sker dødsfald blandt borgerne. På tilbuddet er der en mindevæg med billeder af de borgere, som er gået bort det sidste år. Tilbuddet kan arrangere en minde højtidlighed i forbindelse med, at borgerne bliver begravet på gravplads for gadens folk.

<b>Score</b>	5
--------------	---

<b>Kriterium 3</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
--------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet gør en stor indsats for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Som tidligere beskrevet har medarbejder og frivillige en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvor den enkelte borger respekteres og gives rum til at være til stede med sit særegen. Tilbuddet giver desuden mulighed for at samles i socialt samvær og muliggør, at venskaber og relationer kan opstå mellem borgerne.



Hertil tilbyder Morgencaféen støtte til forskellige facetter af livet, som kan forekomme vanskelige, så som kontakt til det offentlige, pårørende eller tilbyder anden form for støtte og praktisk hjælp.  
Tilbuddet bidrager på denne måde med forhold, som har betydning for borgernes mentale sundhed.

Hertil har Morgencaféen et sundhedsrum på tilbuddet, der fungerer som en forebyggende sundhedsindsats.

Morgencaféen har tilknyttet en medarbejder fast til rummet, der varetager en koordinerende funktion. Hertil kommer en lang række af forskellige sundhedspersoner og tilbyder ydelser på frivillig basis.

Sundhedsrummet er således bemanded med et team af frivillige læger, fysioterapeuter og sygeplejersker, der kommer og tilser sår, giver vacciner eller tager prøver for eksempelvis tuberkulose.

Med base i sundhedsrummet kommer også to elever fra fodterapeutskolen og giver fodbehandling til borgerne, superviseret af en lærer. Medarbejder oplyser, at dette tilbud er meget populært og listen bliver hurtigt fyldt op, når det slås op at de kommer.

Medarbejder oplyser endvidere, at tilbuddet samarbejder med misbrugsenheden og sundhedsteamet på Sundholmen samt med gadeplansteams, der arbejder med alkohol, med hjemløseenheden og med de omkringliggende misbrugsenheder.

**Score** 5

**Kriterium 4** *Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet ikke har registreret magtanvendelser.  
Hertil tilkendegiver ledelse og medarbejdere, at de ikke kan forestille sig, at det ville komme på tale, at der skulle forekomme en situation, hvor der er brug for magt. Og skulle en sådan situation alligevel opstå, ville tilbuddet kontakte politiet.

**Score** 5

**Kriterium 5** *Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vægter, at som udgangspunkt forebygger tilbuddets anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne, at der forekommer overgreb på tilbuddet.  
Hertil har det også en forebyggende effekt i forhold til konflikter, at der på tilbuddet er en atmosfære af, at Morgencaféen er et sted for alle såvel medarbejdere, frivillige som borgere, hvor respekt og ansvarlighed over for stedet får lov at blomstre.

Leder oplyser i materiale fremsendt forud for tilsynet, at der i de første otte måneder af 2020 ikke har været eksempler på vold eller fysiske overgreb i perioden. Der har i perioden været i omegnen af fem tilfælde af verbale konflikter/episoder, der er blevet løst med klare mundtlige henstillinger fra personalets side.

Medarbejderne bekræfter under tilsynet, at de sjældent oplever ballade på tilbuddet samtidig med, at de kender til, at gadens sprog flytter ind på tilbuddet, og der har været nogen, der har kastet med kaffekopper.  
Det kan også forekomme, at det mærkes på tilbuddet, at det er sidst på måneden, hvor flere borgere er mere stresset grundet pengemangel. Her kan gældinddrivelse komme på tale. Så opfordres brugerne til at tage den udenfor.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke opererer med at give borgere karantæne fra at komme på tilbuddet, men kan bede borgere, der eksempelvis råber højt, om at gå udenfor eller ikke være mere på tilbuddet i dag.

Medarbejderne oplyser, at de generelt er trygge ved borgerne, om end der kan være situationer, hvor en medarbejder kan føle sig usikker på en borger. Der er dog altid støtte at hente, hvis der er optræk til uro, både fra



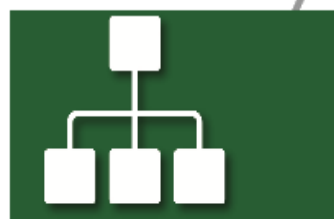
medarbejdere og fra andre borgere. Hertil kommer borgerne selv og informerer medarbejderne, hvis der har været ballade i miljøet.

Endeligt oplyser medarbejder, at de kan også afholde møder med borgerne, hvor konflikter drøftes. Og så har tilbuddet et godt samarbejde med lokalbetjentene, der kan komme på tilbuddet og få en kop kaffe og sludrer med borgere og medarbejdere.

**Score**

4





## Tema 5

### Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddet ledes i det daglige af tilbudsleder, mens fondsbestyrelsen har det overordnede ansvar.

Tilbuddet ledes på en måde, hvor medarbejderne inddrages og tildeles frihed under ansvar og medarbejderne tilbagemelder, at ledelsesstilen generer arbejdsglæde.

Medarbejderne tilbydes jævnligt relevante kurser og uddannelse og har aktuelt tilbud om supervision ad hos. Hertil har tilbuddet flere sparringspartnere, som tilbuddet dels trækkes på og henvises til.

Tilbuddet har stabile medarbejdere og et lavt sygefravær.

#### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger.

#### Kriterium 1

*Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets leder er uddannet pædagog og har 30 års erfaring i arbejdet med hjemløse og socialt udsatte. Leder har desuden indtil flere tillidsposter i relation til socialt udsatte og hjemløshed samt erfaring som mentor og coach.

Tilbudsleder har det overordnede ansvar på tilbuddet, og står endvidere for fundraising og personlig kontakt med samarbejdspartnere.

Hertil er der en sekretariatsleder på tilbuddet, der er uddannet cand. scient. soc og som varetager de administrative opgaver på tilbuddet, herunder medarbejderansvar.

Tilbuddets overordnede drift varetages af Fonden Morgencafé for Hjemløse. Fonden Morgencafé for Hjemløse blev grundlagt 1. september 1989 og fondens bestyrelse har fem medlemmer:

Advokat Knud Foldschack (formand)

Tidligere præsident for Røde Kors Susanne Kirsten Larsen (næstformand)

Direktør for FSB Pia Nielsen

Tidligere direktør Peter Rasmussen

Daglig leder i byggefirmaet LOGIK & CO Balder Johansen

Medarbejderne giver udtryk for, at tilbudsleder er god som leder med forståelse og fleksibilitet i forhold til medarbejdernes individuelle vilkår. Endvidere beskrives leder som anerkende, og at han understøtter frihed under ansvar.

Medarbejderne har desuden oplevelse af, at hvis de udtrykker sig kritisk på eksempelvis et personalemøde, bliver det taget alvorligt og handlet på.

Medarbejderne peger desuden på, at de primært søger faglig sparring ved tilbudsleder. Administrativ leder bruges primært til administrative forhold. Om end medarbejder beskriver, at også administrativ leder kan træde til med praktisk hjælp, hvor der er brug for det.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse er kompetent med relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet.



Tilbuddets faglige ledelse varetages af tilbudsleder, mens administrativ leder varetage administrative opgaver. Hertil er der en del selvledelse på tilbuddet, hvor medarbejderne oplever stor fleksibilitet i opgaveløsningen med mulighed for individuel initiativer.

**Score** 5

**Kriterium 2** *Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet aktuelt ikke benytter fast ekstern supervision, men at tilbuddet tidligere har haft det, og at der aktuelt er mulighed for ekstern supervision ved behov.

Tilbuddet har et samarbejde med en ekstern psykoterapeut/coach, der blandt andet tidligere har ledet et borgerprojekt på tilbuddet, og det er hende, der kan give medarbejderne supervision.

Medarbejderne oplyser, at de henter sparring hos tilbudsleder eller hinanden. Samt ved eksterne samarbejdspartnere såsom sundhedsteamet på Sundholm.

Medarbejderne fortæller endvidere, at deltager på fælles temadage, eksempelvis om misbrug og der har været kursus i konflikthåndtering, hvor også frivillige medarbejdere blev inddraget.

Hertil er der krav om, at alle medarbejdere har et sundhedsbevis, og der har været tilbud om Falck kurser og kursus i genoplivning, hvis brugere har taget overdosis.

Medarbejderne oplyser, at de i det hele taget deltager på mange foredrag sammen, der er relevante for vores brugergruppe.

Senest er der en medarbejder, der er uddannet i NADA behandling, som tilbudsleder på tilsynsdagen lagde krop til at afprøve.

Tilbuddets supervisor tilbyder desuden mentor kurser, som en medarbejder skal på. Disse kurser tilbydes endvidere frivillige.

**Score** 4

**Kriterium 3** *Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i relation til tilbuddets formål. Morgencaféen har åbent på hverdage kl. 06.30 – 15, sådan at borgerne kan komme og få morgenmad og frokost. Tilbuddets åbningstid tidligt på døgnet betyder, at borgerne kan komme hertil direkte fra et eventuelt herberg, samt at medarbejderne møder borgerne på et tidspunkt, hvor disse endnu ikke er så ramt af dagens eventuelle misbrug.

På tilbuddet er der seks fastansatte medarbejdere samt op til 15 frivillige, der på skift står til rådighed for borgerne. Socialtilsynet bedømmer således, at borgerne altid kan komme i kontakt med en medarbejder, til en snak, til samvær eller til at få hjælp eller støtte til noget.

**Score** 5

**Kriterium 4** *Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser*

**Bedømmelse af kriterium**

Af materiale fremsendt forud for tilsynet fremgår det, at tilbuddet i perioden 01. september 2019 – 31. august 2020 ikke har haft personalegennemstrømning.

I samme periode har der på tilbuddet været i alt seks sygefraværdsdage fordelt med tre i køkkenet og tre i administrationen.

Socialtilsynet bedømmer, at der er et lavt sygefravær og personalegennemstrømning.



Score	5
-------	---

Tema 6



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.*

*Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgerne behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne både kan agere professionelt i relation til borgerne samt indgå i en mellem menneskelig relation, hvor borgerne tilbydes en varme og nærhed, de i mindre grad møder ude i verden.

Medarbejderne deltager løbende på relevante kurser og har adgang til ekstern supervision ad hoc.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger.

### Kriterium 1

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har seks faste medarbejdere, der varetager forskellige ansvarsområder, og som alle har relevante kompetencer i forhold til dette.

Eksempelvis er en projektmedarbejder ansat, der er uddannet cand.comm. Eller en sundhedskordinator, der er uddannet farmakonom.

I køkkenet er ansat to pædagoger, hvoraf den ene også er uddannet ernæringsassistent.

Hertil har tilbuddet op til 15 frivillige medarbejdere hvoraf tre kommer fast og regelmæssigt. Af disse er en sygeplejerske og to pædagoger.

Administrativ leder uddyber, at før tilbuddet siger god for en ny frivillig, eller den frivillige siger god for at arbejde på tilbuddet, har den frivillige medarbejder en prøvedag eller to.

### Score

5

### Kriterium 2

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne har rette kompetencer i forhold til at understøtte borgerne ud fra deres individuelle behov.

Adspurgt til kompetencer i forhold til at tage svære samtaler med borgerne, fortæller medarbejderen, at de oplever de har flere redskaber, der kan bruge til det. Hertil benytter de hinanden til sparring eller trækker på den eksterne supervisor, for vejledning.

Medarbejder giver eksempel med en borger, der gennem jævnlige samtaler er blevet bedre til at sætte ord på de vanskeligheder, borger oplever i livet.

Hertil oplevet tilbuddet også at blive kontaktet som en kompetence, hvis eksempelvis politikere skal drøfte et emne omkring Grønland.

På tilsynsdagen observerer socialtilsynet en rolig stemning på tilbuddet, der afspejler en god relation mellem borgerne og mellem borgerne og medarbejdere.

Borgerne bevæger sig hjemmefra på tilbuddet og kommer til kontoret for at drøfte personlige forhold med medarbejderen der.

**Score**

5



Tema 7



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnet til tilbuddets formål og er med til at understøtte den indsats, der finder sted på tilbuddet.

Et kernepunkt på tilbuddet er tilbuddet om et sundt måltid mad. Til dette har tilbuddet et stort køkken, der kan producere dette, samt pladser både inde og ude til at samles og spise.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at det er væsentligt for målgruppen, at der på tilbuddet både er plads og mulighed for at mødes med flere og mulighed for at sidde selv i ro og læse, sove eller spise. Dette understøtter den faglige tilgang i øvrigt, hvor borgerne kan komme og være sociale eller være i fred efter individuelle lyster og behov.

Herudover er det i tråd med tilbuddets formål om at understøtte livskvalitet, at der på tilbuddet er et sundhedsrum, hvorfra forskellige sundhedsydelse kan tilbydes.

Tilbuddet har desuden plads til en butik, adgang til PC'er samt samtalerum, der ligeledes understøtter de forskellige facetter af den indsats, der ydes på tilbuddet.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger.

#### Kriterium 1

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets fysiske rammer understøtter den indsats, der ydes på tilbuddet.

Tilbuddet har dels en stor cafe, hvor borgerne kan mødes og indtage frokost og/eller morgenmad.

Hertil har tilbuddet et stillerum, hvor borgere der har brug for mere ro, kan opholde sig. Udendørs er der en gård, der benyttes af tilbuddet, og hvor der ligeledes er mulighed for at samles og eksempelvis indtage måltidet.

Hertil er tilbuddet indrettet med forskellige rum og afdelinger, der i øvrigt understøtter den indsats der finder sted på tilbuddet, sås som sundhedsrum, samtalerum eller pc pladser.

Borgerne fortæller under dialogen med socialtilsynet, at de trives med at komme på tilbuddet, og at de her møder gode venner.

Socialtilsynet observerer under rundvisningen, hvordan borgerne enten sidde samme og/eller alene i cafeen, og også samles udenfor ved borde og bænke sæt.

Endeligt bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet er placeret tilgængeligt på ydre Nørrebro, så borgerne har let adgang til at komme hertil.

Score

5

#### Kriterium 2

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets formål og imødekommer borgernes behov.

Jf. tema 3 er tilbuddet formål at være med til at forbedre livskvalitet, hvor et kernepunkt er tilbud om god og nærende mad. Til dette har tilbuddet et stort og rummeligt køkken, hvor maden kan tilberedes, og hvor borgerne kan deltage efter lyst og behov.

Hertil har tilbuddet pladser til, at borger kan spise maden både inde og ude.

Et væsentligt forhold ved indretningen er desuden, at der er mulighed for at samles og mødes i grupper, men også at trække sig og være til stede med sig selv og i ro.

Tilbuddet har et stillerum, hvor der er bløde stole og der er mulighed for at få sig en lur i løbet af dagen, hvis der er behov for det.

Hertil har tilbuddet indrettet pc stationer, hvis borger har brug for adgang til en pc.

Tilbuddet har endvidere et sundhedsrum, indrettet til at varetage de sundhedsmæssige ydelser, som tilbuddet også tilbyder. Samt plads til en butik, hvor borgen gratis kan handle forskellige fornødenheder.

**Score**

5